

Часто задаваемые вопросы пользователей декодеров Selteka

Кто является производителем декодеров Selteka?

Декодеры Selteka производятся в Евросоюзе, в Литве, в соответствии со стандартами ЕС в области качества.

Что входит в комплект декодера Selteka?

В комплект входит декодер Selteka, пульт дистанционного управления, 2 AAA-батарейки, SCART или HDMI-кабель (в зависимости от модели) и руководство пользователя.

Чем декодер Selteka TF-402 отличается от декодера Lattelecom?

У декодера Selteka TF-402 дольше гарантийный срок - 3 года. Цена ниже, потому что он предназначен только для просмотра бесплатных TV каналов. Графическое меню управления декодера TF-402 легко понятно пользователю.

Чем декодер Selteka TF-402SD отличается от декодера Lattelecom?

У декодера Selteka TF-402SD дольше гарантийный срок - 3 года, а так же функция Media Player, которая позволяет записывать телевизионные программы на носителе USB, просматривать цифровые фотографии в формате JPG, проигрывать DivX AVI видео файлы, и проигрывать музыкальные файлы в MP3. Графическое меню управления декодера TF-402SD легко понятно пользователю.

Как подключить декодер?

Соедините ваш телевизор и декодер с помощью прилагаемого SCART или HDMI кабеля и подключите декодер к 220V электросети. Подключите антенный кабель в указанный антенный вход и включите декодер, нажав на выключатель на задней стороне декодера (только для моделей ТС-402). Если в вашем телевизоре сигнал от декодера не отображается автоматически, то на пульте дистанционного управления телевизора вы должны переключить соответствующий видеовход.

Могу ли я подключить декодер, если мой телевизор имеет только вход RCA но нет входа SCART?

Если ваш телевизор не имеет вход SCART или HDMI порт, но имеет вход RCA видео и вход аудио сигнала, вам необходимо в магазине электротоваров купить соответствующий переход SCART.

Могу ли я подключить декодер к более старому телевизору производства СССР?

Можете, но только если этот телевизор имеет входы RCA или SCART.

Что такое RCA?

Так называется разъемы типа *тюльпан*, которые соединены одним видео кабелем (желтый наконечник) и 2 аудио кабелями (белые и красные наконечники).



Почему не работает пульт дистанционного управления?

Пульт дистанционного управления управляет декодером при помощи инфракрасного сигнала, поэтому сигнал от пульта может быть нарушен препятствием, которое не пропускает свет. Сигнал от пульта должен иметь прямую и беспрепятственную видимость к декодеру. Убедитесь, что батареи для пульта дистанционного управления работают, а при необходимости замените их.

Почему декодер, не находит ни один TV канал?

Убедитесь, что кабель антенны подключен правильно (на входе антенны). Убедитесь, что антенна направлена в сторону ближайшей телевизионной башни и ей не препятствуют массивные железобетонных конструкций. Seltaka декодер может отображать уровень сигнала как графически, так и с подачей звукового сигнала. Вы можете использовать эту возможность, чтобы найти оптимальное расположение антенны. Находясь в непосредственной близости от телевизионной башни, возможно, сигнал слишком сильный. В этом случае, рекомендуется использование антенны меньшего размера и без усилителя сигнала.

Я вставил смарт-карту в декодер, но декодер её не находит, почему так?

Смарт-карта вставляется так, чтобы желтые контакты были обращены вниз и в сторону декодера; убедитесь, что карта вошла в гнездо для карты до упора.

Что я должен сделать, чтобы подготовить декодер к работе?

В комплект поставки декодера входит руководство пользователя. Следуйте письменным указаниям.

Почему в углу телеэкрана видна антенна красного цвета?

Произведите полный поиск каналов и красная антенна исчезнет, когда все каналы будут найдены.

У меня уже есть телевизионная антенна, подойдет ли она?

Это лучше всего проверяется в ходе испытаний. Во многих случаях новую антенну покупать не нужно.

Как я могу знать, включен ли декодер?

Если на панели декодера световой индикатор горит зеленым, то декодер включен.

Как я могу знать, выключен ли декодер?

Если на панели декодера световой индикатор горит красным, то декодер выключен.

Кажется, что декодер не работает, что делать?

Проверьте установку декодера соответственно руководство пользователя. Если все инструкции будут соблюдены, но декодер не работает - обратитесь к дилеру Seltaka по тел. 67452203, адрес электронной почты salons@hannu-pro.com или обратитесь в магазин, где вы приобрели декодер.